

Regulamin Ogólny Kompleksu Basenów

Kompleks Basenów zlokalizowany w obiekcie sportowo-rekreacyjnym AQUA Lublin, przy Al. Zygmunta 4 w Lublinie zarządzany jest przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji „Bystrzyca” w Lublinie Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Filaretów 44 (dalej: MOSiR).

I. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA:

1. Regulamin Ogólny Kompleksu Basenów, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady i tryb korzystania z basenu pływackiego, basenów rekreacyjnych, urządzeń rekreacyjnych oraz saun zlokalizowanych na terenie kompleksu sportowo-rekreacyjnego AQUA Lublin. W skład Kompleksu Basenów wchodzi: Punkt Obsługi Klienta - kasa, szatnia koedukacyjna z przebieralniami, pomieszczenia natrysków wraz z sanitariatami oraz saunami, niecki basenów wewnętrznych oraz zewnętrznych, trybuny niecki sportowej, kanał przepływowy, zjeżdżalnie, wanny jacuzzi oraz Saunarium.
2. MOSiR reprezentuje na terenie Kompleksu Basenów: Menadżer Obiektów Sportowo-Rekreacyjnych oraz Kierownik Obiektów Sportowo-Rekreacyjnych Zygmunta.
3. Wszystkie osoby korzystające z Kompleksu Basenów zobowiązane są do zapoznania się z Regulaminem oraz bezwzględnego przestrzegania zawartych w nim postanowień oraz stosowania się do jego zapisów.
4. Wszystkie osoby korzystające z Kompleksu Basenów zobowiązane są bezwzględnie przestrzegać przepisów bhp i p. pożarowych.
5. Oddzielne Regulaminy obejmują zasady korzystania z: wani jacuzzi, zjeżdżalni, Saunarium („Regulaminy stanowiskowe”). Korzystający z tych urządzeń zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminami stanowiskowym oraz przestrzegania ich zapisów, co nie wyłącza jednak stosowania przez nich zapisów niniejszego Regulaminu.
6. Postanowienia zawarte w Regulaminie nie zastępują postanowień umów regulujących warunki korzystania z pomieszczeń i powierzchni Kompleksu Basenów, lecz mają charakter uzupełniający. W przypadku rozbieżności, rozstrzygające znaczenie mają postanowienia zawarte w poszczególnych umowach.
7. Kompleks Basenów czynny jest w godz. 6:15- 21:45.
8. W Kompleksie Basenów może przebywać w jednym czasie maksymalnie 480 osób, w tym:
 - a) maksymalnie 120 osób w basenie sportowym, po 12 na każdym torze, w czasie pływania rekreacyjnego,
 - b) maksymalnie 280 osób w strefie rekreacji wodnej (baseny rekreacyjne, brodzik dla dzieci, zjeżdżalnie, wanny jacuzzi – maksymalnie 4 osoby w wannie),
 - c) maksymalnie 80 osób w Saunarium.

9. W czasie imprez wodnych typu maratony aqua fitness, na wypłyconej części basenu sportowego, po zdjęciu lin torowych, może przebywać maksymalnie 150 osób.
10. Kompleks Basenów czynny jest w wyznaczonych dniach i godzinach, o których informacje na bieżąco są udostępniane w Punkcie Obsługi Klienta – kasie oraz na stronie internetowej MOSiR: www.mosir.lublin.pl.
11. W strefie rekreacyjnej drzwi wyjściowe na teren zewnętrzny obiektu (plaża, plac zabaw, pole do siatkówki plażowej, jacuzzi) otwarte będą w okresie letnim, tj. od czerwca do września, wyłącznie wtedy, gdy temp. powietrza na dworze będzie min. 25°C.
12. Z Kompleksu Basenów mogą korzystać:
 - a) grupy zorganizowane (szkolne, podmioty prowadzące działalność gospodarczą, firmy, stowarzyszenia itp.) według ustalonego wcześniej harmonogramu rezerwacji,
 - b) użytkownicy indywidualni - w terminach nie objętych rezerwacją, zgodnie z harmonogramami dostępności basenów oraz bieżącym obciążeniem strefy rekreacji.
13. Osoby przebywające na terenie Kompleksu Basenów, naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, postanowienia niniejszego Regulaminu, stwarzające zagrożenie dla innych osób korzystających z Kompleksu Basenów będą z niego usuwane, niezależnie od ewentualnej odpowiedzialności z innego tytułu.
14. Zakup biletu lub karnetu jest równoważny z zapoznaniem się i akceptacją zapisów obowiązującego Regulaminu.
15. Kierownictwo Kompleksu Basenów zastrzega sobie prawo do wyłączenia określonych obszarów z użytkowania.
16. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Kompleksu Basenów zobowiązane są do bezzwłocznego podporządkowania się nakazom ratowników oraz komunikatom przez nich ogłaszanym. Ratownik może, w nagłych wypadkach, wyznaczyć osobę do pomocy – przyniesienia sprzętu ratowniczego i apteczki oraz uruchomienia alarmu ostrzegawczego.
17. Dźwięk alarmu ostrzegawczego nakazuje bezzwłocznie opuścić niecki z wodą, jacuzzi i zjeżdżalnie.
18. Każda osoba korzystająca z Kompleksu Basenów jest zobowiązana, przed wejściem do przebieralni, zmienić obuwie na basenowe antypoślizgowe, a obuwie i ubranie wierzchnie pozostawić w szatni odzieży wierzchniej, gdzie otrzymuje numerkę jako dowód przyjęcia rzeczy do szatni.
19. Każda osoba chcąc skorzystać z Kompleksu Basenów, zobowiązana jest uiścić w kasie opłatę za korzystanie z usługi na jaką się zdecyduje, w wyniku czego otrzymuje specjalny zegarek – transponder, w odpowiednim do usługi kolorze.

20. Zegarek, o którym mowa wyżej umożliwia jednocześnie otwarcie szafki ubraniowej w przebieralni oznakowanej takim samym numerem, gdzie pozostawiana powinna być reszta odzieży oraz środki higieny osobistej do używania pod natryskiem.
21. Osoby dorosłe przebierające się w szatni koedukacyjnej w towarzystwie dzieci mają obowiązek korzystania ze specjalnie wydzielonych przebieralni.
22. Po przebraniu się w strój kąpielowy i zamknięciu szafki, zegarek, o którym mowa powyżej, należy założyć na rękę i zabezpieczyć go przed zgubieniem poprzez zapięcie paska. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kradzieży rzeczy pozostawionych w przebieralni w przypadku nie zamknięcia szafki ubraniowej albo w przypadku pozostawienia zegarka w miejscu dostępnym dla innych użytkowników Kompleksu Basenów.
23. Przed wejściem na basen sportowy lub do strefy rekreacyjnej, należy bezwzględnie skorzystać z prysznicy i dokładnie umyć ciało środkiem myjącym. Osobom, które tego nie uczynią, ratownik jest zobowiązany zwrócić uwagę, a w szczególnych przypadkach zabronić korzystania z Kompleksu Basenów.
24. Po zakończeniu korzystania z Kompleksu Basenów i po przebraniu się, zegarek należy zwrócić w Punkcie Obsługi Klienta - kasie, regulując ewentualną dopłatę za przekroczenie czasu korzystania z wykupionej usługi.
25. Na terenie Kompleksu Basenów obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - a) palenia papierosów i spożywania napojów alkoholowych,
 - b) wnoszenia broni oraz innych przedmiotów niebezpiecznych,
 - c) wnoszenia napojów alkoholowych, środków odurzających, substancji psychotropowych oraz podobnie działających środków,
 - d) wprowadzania psów i innych zwierząt,
 - e) wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
 - f) przebywania i korzystania z Kompleksu Basenów poza godzinami otwarcia,
 - g) zaśmiecania i zakłócania porządku,
 - h) używania obuwia nie antypoślizgowego,
 - i) wprowadzania i użytkowania sprzętu innego niż zgodnego z przeznaczeniem Kompleksu Basenów
26. Nie należy wносить na teren Kompleksu Basenów i pozostawiać na jego terenie bez nadzoru rzeczy wartościowych.
27. Klienci indywidualni, chcący wykupić karnety na nauki pływania lub aqua fitness, po zapłaceniu stosownej opłaty otrzymują SPORTkartę, na podstawie której mogą korzystać z opłaconej usługi.

28. Wydanie SPORTkarty następuje po uiszczeniu jednorazowej opłaty zgodnej z obowiązującym cennikiem. W przypadku zgubienia SPORTkarty, za wydanie duplikatu, należy wnieść opłatę zgodną z obowiązującym cennikiem.
29. Na terenie Kompleksu Basenów zabrania się prowadzenia jakiejkolwiek działalności gospodarczej, w szczególności handlowej i akwizycyjnej bez pisemnej zgody Zarządu MOSiR.
30. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz fotografowania i filmowania, z wyjątkiem przedstawicieli mediów, którzy uzyskali uprzednio zgodę MOSiR.
31. Odpłatne zajęcia nauki pływania mogą prowadzić jedynie osoby współpracujące z MOSiR lub inne osoby, po uzyskaniu zgody Zarządu MOSiR.
32. Opiekunowie /trenerzy, instruktorzy, prowadzący zajęcia, nauczyciele/ są uprawnieni i mają obowiązek egzekwować zapisy Regulaminu oraz zapewnić porządek i bezpieczeństwo na terenie Kompleksu Basenów w czasie zajęć treningowych odbywających się zgodnie z obowiązującym harmonogramem, w trakcie których zobowiązani są do nadzoru nad grupami trenującymi.
33. Za grupy użytkujące Kompleks Basenów pełną odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie /trenerzy, instruktorzy, prowadzący zajęcia, nauczyciele/, zarówno w zakresie wyrządzonych szkód materialnych jak i wszelkich nieszczęśliwych wypadków i innych szkód osobowych
34. Odpowiedzialność za utrzymanie czystości w udostępnianych powierzchniach i pomieszczeniach Kompleksu Basenów ponosi osoba, której te powierzchnie udostępniono. Wszystkie śmieci, odpadki itp. powstałe w wyniku eksploatacji udostępnionych powierzchni i pomieszczeń winny być codziennie umieszczane przez każdą osobę, której udostępniono powierzchnie Kompleksu Basenów w miejscach w tym celu wyznaczonych.
35. Każde naruszenie postanowień Regulaminu przez osoby, którym udostępniono powierzchnie i pomieszczenia Kompleksu Basenów może skutkować nałożeniem kar finansowych, szczegółowo opisanych w umowach najmu.
36. MOSiR zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie oraz ustalania dodatkowych regulacji, zasad i postanowień, które uzna za niezbędne do funkcjonowania i eksploatacji Kompleksu Basenów. Zmiany te zostaną podane do wiadomości wszystkim użytkownikom obiektu

II. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Przy korzystaniu z Kompleksu Basenów użytkowników obowiązuje strój kąpielowy i obuwie basenowe antypoślizgowe. Osoby z długimi włosami zobowiązane są spiąć je do góry.
2. Dzieci w wieku do lat 3 obowiązkowo, przy korzystaniu z Kompleksu Basenów, powinny być ubrane w specjalne pieluchy do kąpielii.

3. Przy korzystaniu z Kompleksu Basenów, należy bezwzględnie przestrzegać zapisów obowiązujących regulaminów, oznakowań oraz stosować się do poleceń obsługi i ratowników.
4. Na terenie Kompleksu Basenów zabrania się:
 - a) biegania,
 - b) skakania do wody – z obrzeża basenów, poza miejscami do tego wyznaczonymi i specjalnie oznakowanymi,
 - c) wpychania i wrzucania do wody innych korzystających, a także wszelkich innych zachowań zagrażających bezpieczeństwu,
 - d) przebywania osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
 - e) spożywania pokarmów, w tym napojów, wyjątek stanowią sportowcy w czasie treningów sportowych pływackich oraz osoby korzystające z saun z zastrzeżeniem, że napoje muszą być w plastikowych, zamkniętych opakowaniach,
 - f) sprzedaży, podawania, wnoszenia oraz spożywania napojów alkoholowych, środków odurzających substancji psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
 - g) wszczynania fałszywych alarmów,
 - h) wchodzenia na balustrady, stanowiska ratowników oraz inne urządzenia nie udostępnione przez ratowników lub obsługę Kompleksu Basenów,
 - i) używanie sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony,
 - j) wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów nie służących zwyczajowo do używania w wodzie lub jej zanieczyszczenia w jakikolwiek sposób,
 - k) używania zabawek dmuchanych na basenie sportowym i rekreacyjnym, z wyłączeniem używania rękawków oraz kółek posiadających znak zgodności CE z normą EN 13138- 1:2008, pod warunkiem jednoczesnej stałej asekuracji dorosłego opiekuna,
 - l) zaśmiecania terenu Kompleksu Basenów,
 - m) załatwiania potrzeb fizjologicznych w wodzie,
 - n) niszczenia wyposażenia i urządzeń Kompleksu Basenów,
 - o) używania mydła i innych środków chemicznych w basenach, brodziku, zjeżdżalni, saunach i jacuzzi.
5. Przebywanie na widowni jest dopuszczalne tylko w czasie treningów sportowych pływackich i nauk pływania oraz imprez sportowych, na podstawie odrębnego Regulaminu organizatora, zatwierdzonego przez Zarząd MOSiR.

6. Zabrania się korzystania z Kompleksu Basenów osobom, u których występują lub oznaki zewnętrzne wskazują na: choroby skóry, otwarte skaleczenia i rany, trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi, padaczkę, zaburzenia układu krążenia, choroby zakaźne, brak higieny osobistej lub gdy stan higieny osoby korzystającej odbiega od ogólnie przyjętych standardów.
7. Osoby w pogorszonym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży winny korzystać z Kompleksu Basenów stosownie do ich aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością oraz na własne ryzyko.
8. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie Kompleksu Basenów wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
9. Osoby niepełnosprawne, z udokumentowaną niezdolnością do samodzielnej egzystencji, powinny przebywać na pływalni wraz z opiekunem, przy czym opiekun jest zwolniony z opłaty za wejście na Kompleksu Basenów.
10. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz zauważone nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie ratownikowi lub pracownikowi obsługi.

III. GRUPY ZORGANIZOWANE

1. Przez grupę zorganizowaną rozumie się zespół osób kąpiących się, uczących się pływać, trenujących pływanie lub uprawiających ćwiczenia w wodzie pod nadzorem i kierunkiem instruktora, trenera, nauczyciela lub innej osoby posiadającej stosowne uprawnienia, zwanego dalej „Opiekunem grupy”.
2. Grupy korzystające z zajęć zorganizowanych (nauk pływania, aqua fitness) upoważnione są do wejścia do przebieralni na 10 min. przed rozpoczęciem zajęć.
3. Grupa mająca rezerwację toru porusza się tylko w jego obrębie.
4. Do obowiązków Opiekuna grupy (pobytu grupowego) należy w szczególności:
 - a) dokonać wcześniejszego zgłoszenia wejścia grupy na specjalnym formularzu zgłoszeniowym dostępnym w Punkcie Obsługi Klienta – kasie obiektu oraz serwisie internetowym MOSiR, pod adresem www.mosir.lublin.pl,
 - b) zapoznanie uczestników grupy z Regulaminem Kompleksu Basenów, Regulaminami stanowiskowymi atrakcji wodnych oraz zobowiązanie uczestników do ich przestrzegania,
 - c) dopilnowanie, by wszyscy podopieczni pozostawili w szatni okrycia zewnętrzne oraz obuwie i założyli, przed wejściem do przebieralni, obuwie basenowe antypoślizgowe,
 - d) dopilnowanie właściwego rodzaju, kompletności i stanu higienicznego stroju kąpielowego uczestnika,
 - e) zgłoszenie ratownikowi gotowości grupy do wejścia do wody w celu przeszkolenia z zasad bezpiecznego korzystania z Kompleksu Basenów – w przypadku pobytu rekreacyjnego,
 - f) przekazanie instruktorowi grupy gotowej do rozpoczęcia zajęć – w przypadku nauk pływania,
 - g) sprawdzenie stanu liczbowego swojej grupy przed i po zajęciach/pobycie,
 - h) przebranie się w strój kąpielowy i podczas pobytu grupy na hali basenowej przebywanie w takim miejscu blisko lustra wody, z którego widziałby wszystkich uczestników i sam był przez nich widziany – w przypadku pobytu rekreacyjnego,

- i) stała kontrola zachowania się uczestników grupy w czasie całego pobytu na Kompleksu Basenów
 - j) przed zakończeniem pobytu wyegzekwowanie od podopiecznych złożenia w wyznaczonym miejscu sprzętu sportowego, pływackiego lub ratowniczego.
5. Do obowiązków członka grupy zorganizowanej należy w szczególności:
- a) pozostawienie w szatni okrycia zewnętrznego oraz obuwia i założenie czystego obuwia basenowego antypoślizgowego,
 - b) przebranie się zgodnie z regulaminem w czysty strój kąpielowy, umieszczenie odzieży w szafkach i właściwe zamknięcie szafek,
 - c) umycie ciała pod natryskami,
 - d) bezzwzględne podporządkowanie się poleceniom ratowników, instruktorów prowadzących zajęcia i opiekunów,
 - e) przestrzeganie zakazu powodowania sytuacji zagrażającej własnemu bezpieczeństwu, bezpieczeństwu innych osób korzystających z obiektu lub mogących spowodować wypadek,
 - f) przestrzeganie zakazu biegania, wrzucania i wpychania do wody innych uczestników kąpeli oraz podejmowania fałszywych alarmów,
 - g) przestrzeganie zakazu przekraczania stref wyznaczonych grupie do kąpeli oraz opuszczania terenu Krytej Pływalni bez powiadomienia instruktora prowadzącego zajęcia i opiekuna grupy,
 - h) przestrzegania zakazu skoków do wody, nurkowania, korzystania z urządzeń i atrakcji wodnych bez wyraźnego zezwolenia instruktora prowadzącego zajęcia lub opiekuna,
 - i) sygnalizowanie instruktorowi prowadzącemu zajęcia lub opiekunowi grupy wszystkich sytuacji, mogących doprowadzić do wypadku, w tym do własnego złego samopoczucia i braku możliwości wykonania ćwiczenia lub korzystania z atrakcji wodnych,
 - j) zgłoszenie instruktorowi prowadzącemu zajęcia lub opiekunowi grupy każdego przypadku skaleczenia lub urazu, doznanego w trakcie trwania zajęć,
 - k) opróżnienie szafek odzieżowych, zabranie wszystkich rzeczy osobistych oraz pozostawienie ich w należytej czystości
6. Opiekunowi grupy zorganizowanej nie wolno stosować wobec podopiecznych przymusu korzystania z atrakcji Kompleksu Basenów.
7. Na jednego Opiekuna grupy zorganizowanej nie może przypadać więcej niż:
- a) 15 pełnoletnich uczestników, niebędących uczniami,
 - b) 15 niepełnoletnich uczestników lub pełnoletnich uczniów,
 - c) 10 uczestników w wieku przedszkolnym,
 - d) uprzednio ustalona i zaakceptowana przez kierownictwo Kompleksu Basenów ilość osób niepełnosprawnych, w zależności od stopnia niepełnosprawności oraz stanu zdrowia podopiecznych.
8. Opiekun grupy reprezentuje organizatora zajęć.
9. Za zegarki (transpondery) powierzone członkom grupy odpowiada opiekun.
10. Po zakończeniu zajęć należy bezzwłocznie opuścić Kompleks Basenów osoby przedłużające pobyt będą zobowiązane do uiszczenia dopłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.

11. Opiekun grupy jest odpowiedzialny za zgłoszenie każdego wypadku mającego miejsce w czasie przebywania grupy na terenie Kompleksu Basenów ratownikowi i potwierdzenie stosownego wpisu w Dzienniku Pracy Ratowników.
12. Opiekun grupy ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane przez członków grupy podczas jej przebywania na terenie Kompleksu Basenów.

IV. ODPLATNOŚĆ

1. Uprawnionymi do korzystania z Kompleksu Basenów są osoby, które dokonały opłaty za korzystanie ze danej usługi Kompleksu Basenów w oparciu o cennik zatwierdzony przez MOSiR.
2. Opłata, której mowa powyżej pobierana jest z góry, według obowiązującego cennika. W przypadku przekroczenia czasu korzystania z Kompleksu Basenów za jaki uiszczona została opłata, pobierana jest od osoby korzystającej stosowna dopłata, której wysokość ustalana jest według obowiązującego cennika.
3. Opłaty, o których mowa powyżej, uprawniające do korzystania z Kompleksu Basenów dokonywane być mogą wyłącznie w Punkcie Obsługi Klienta - kasie MOSiR.
4. Do korzystania z opłat ulgowych za korzystanie z Kompleksu Basenów uprawnione są dzieci, młodzież ucząca się do 26 roku życia, emeryci, renciści, osoby niepełnosprawne z orzeczoną znaczną stopniem niepełnosprawności i kombatancki, mogący udokumentować swój wiek/status jakimkolwiek dokumentem potwierdzającym tożsamość.
5. Dzieci do lat 3 korzystają z Kompleksu Basenów w obecności dorosłego opiekuna bezpłatnie.

V. IMPREZY MASOWE

1. W przypadku organizacji imprez masowych na terenie Kompleksu Basenów organizator zobowiązany jest do wydania i udostępnienia uczestnikom regulaminu imprezy.
2. Postanowienia regulaminu imprezy mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszego Regulaminu, ale nie mogą z nimi pozostawać w sprzeczności, zwłaszcza w zakresie zachowania higieny i zasad bezpieczeństwa.
3. Organizator imprezy może w szczególności określić w sposób odmienny zasady wstępu na teren Kompleksu Basenów.
4. Za miejsca nieudostępnione publiczności w czasie imprez masowych uznaje się pomieszczenia administracji obiektu.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Osoby korzystające z Kompleksu Basenów ponoszą odpowiedzialność materialną za zniszczenia elementów wyposażenia, a także zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych im do użytkowania.

2. MOSiR nie ponosi żadnej odpowiedzialności za przedmioty pozostawione na Kompleksie Basenów przez użytkowników, w tym nie odpowiada za ich kradzież, bez względu na to, czy z tytułu korzystania z Kompleksu Basenów poniesione zostały opłaty, czy korzystanie takie odbywało się nieodpłatnie.
3. MOSiR nie odpowiada za wypadki będące następstwem nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu.
4. Wniesienie opłaty za wstęp na Kompleks Basenów jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
5. Wszelkie skargi i wnioski mogą być składane w Punkcie Obsługi Klienta - kasie na terenie Kompleksu Basenów oraz w siedzibie MOSiR przy ul. Filaretów 44 w Lublinie przy wykorzystaniu Formularza zgłoszeń skarg i wniosków dostępnego w w/w miejscach.
6. Każdorazowy przypadek naruszenia niniejszego Regulaminu może skutkować niezwłocznym usunięciem z Kompleksu Basenów.