

Regulamin Strefy H₂O

Strefa H₂O zlokalizowana w Centrum Sportowym na terenie Obiektów Sportowo-Rekreacyjnych Zygmuntofskie MOSiR „Bystrzyca”, przy Al. Zygmuntofskich 4 w Lublinie prowadzona jest przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji „Bystrzyca” w Lublinie Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Filaretów 44 (dalej: MOSiR „Bystrzyca”).

I. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA:

1. Regulamin Strefy H₂O, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady i tryb korzystania z basenu pływackiego, zlokalizowanego przy Al. Zygmuntofskich 4. W skład obiektu wchodzi: kasa biletowa, szatnia i przebieralnia, pomieszczenie pryszniców wraz z sanitariatami oraz niecka basenu z trybunami.
2. Wszystkie osoby korzystające ze Strefy H₂O zobowiązane są do zapoznania się z Regulaminem oraz bezwzględnego przestrzegania zawartych w nim postanowień oraz stosować się do jego zapisów.
3. W basenie pływackim Strefy H₂O mogą przebywać w jednym czasie maksymalnie 42 osoby, po 7 na każdym torze w godzinach pływania rekreacyjnego oraz maksymalnie 104 osoby w trakcie zajęć rekreacyjnych typu maratony aqua fitness.
4. Strefa H₂O czynna jest w wyznaczonych dniach i godzinach, o których informacje na bieżąco są udostępniane w kasie obiektu, pod nr telefonu: 81 466 51 30 oraz na stronie internetowej MOSiR „Bystrzyca”: www.mosir.lublin.pl.
5. Osoby przebywające na terenie Strefy H₂O, naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, postanowienia niniejszego Regulaminu, stwarzające zagrożenie dla innych osób korzystających ze Strefy H₂O będą z niej usuwane, niezależnie od ewentualnej odpowiedzialności z innego tytułu.
6. Zakup biletu i karnetu jest równoważny z zapoznaniem się i akceptacją zapisów obowiązującego Regulaminu.
7. Wszystkie osoby znajdujące się w Strefie H₂O zobowiązane są do bezzwłocznego podporządkowania się nakazom ratowników oraz komunikatom ogłaszonym na terenie strefy. Ratownik może, w nagłych wypadkach, wyznaczyć osobę do pomocy – przyniesienia sprzętu ratowniczego i apteczki oraz włączenia alarmu ostrzegawczego.
8. Dźwięk alarmu ostrzegawczego nakazuje bezzwłocznie opuścić nieckę basenu.
9. Każda osoba korzystająca ze Strefy H₂O jest zobowiązana pozostawić buty i ubranie wierzchnie w szatni głównej, gdzie otrzymuje numerkę jako dowód przyjęcia rzeczy do szatni, a na teren Strefy H₂O wejść w czystym obuwiu basenowym antypoślizgowym.
10. Każda osoba chcąc skorzystać ze Strefy H₂O, zobowiązana jest uiścić w kasie opłatę za korzystanie z usługi, w wyniku czego otrzymuje specjalny zegarek: w kolorze zielonym, niebieskim bądź żółtym dla korzystających z basenu pływackiego, w kolorze czerwonym dla opiekunów. Zegarek, o którym mowa wyżej umożliwia jednocześnie otwarcie szafki ubraniowej

w przebieralni oznakowanej takim samym numerkiem, gdzie pozostawiana powinna być reszta odzieży oraz środki higieny osobistej do używania pod prysznicem.

11. Po przebraniu się w strój kąpielowy i zamknięciu szafki, zegarek, o którym mowa powyżej, należy założyć na rękę i zabezpieczyć go przed zgubieniem poprzez zapięcie paska. MOSiR „Bystrzyca” nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kradzieży rzeczy pozostawionych w przebieralni w przypadku nie zamknięcia szafki ubraniowej albo w przypadku pozostawienia zegarka w miejscu dostępnym dla innych użytkowników Strefy H₂O.
12. Po przebraniu się w strój kąpielowy, przed wejściem na basen pływacki należy bezwzględnie skorzystać z prysznica. Osobom, które tego nie uczynią, ratownik jest zobowiązany zwrócić uwagę, a w szczególnych przypadkach zabronić korzystania ze Strefy H₂O.
13. Po zakończeniu korzystania ze Strefy H₂O i po przebraniu się, zegarek należy zwrócić w kasie, regulując ewentualną dopłatę za przekroczenie czasu korzystania z wykupionej usługi.
14. Na terenie Strefy H₂O obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - a) palenia papierosów i spożywania napojów alkoholowych;
 - b) wnoszenia broni oraz innych przedmiotów niebezpiecznych;
 - c) wnoszenia napojów alkoholowych, środków odurzających, substancji psychotropowych oraz podobnie działających środków;
 - d) wprowadzania psów i innych zwierząt;
 - e) wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych podobnie działających środków.
15. W przypadku grup zorganizowanych, za skutki zachowań jej uczestników odpowiedzialność ponosi Organizator pobytu grupy lub opiekun.
16. Klienci indywidualni, chcący wykupić karnety, skorzystać z nauki pływania lub aqua fitness-u, po zapłaceniu stosownej opłaty otrzymują, za dodatkową opłatą, wynikającą z cennika korzystania ze Strefy H₂O, SPORTkarty, na podstawie której mogą korzystać z opłaconej usługi. Istnieje możliwość wydania SPORTkarty „za kaucją”, której koszt określony jest w obowiązującym cenniku korzystania ze Strefy H₂O. Kaucja, o której mowa w zdaniu poprzednim, przechowywana będzie bez odsetek w kasie MOSiR i zostanie zwrócona klientowi niezwłocznie po rozliczeniu się przez Niego i zwróceniu do MOSiR SPORTkarty. W przypadku zgubienia SPORTkarty opłata zgodna z obowiązującym cennikiem.
17. Na terenie Strefy H₂O zabrania się prowadzenia jakiejkolwiek działalności gospodarczej, w szczególności handlowej i akwizycyjnej bez pisemnej zgody MOSiR „Bystrzyca”.

II. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Grupy zorganizowane powinny mieć co najmniej jednego opiekuna na każdych 10 uczestników, odpowiedzialnego za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie Strefy H₂O.

2. Opiekun grupy zorganizowanej przed wejściem do Strefy H₂O zobowiązany jest wypełnić formularz zgłoszeniowy grupy oraz zapoznać członków grupy z niniejszym Regulaminem. Formularz zgłoszeniowy grupy zorganizowanej jest udostępniany w kasach Strefy H₂O i w serwisie internetowym MOSiR pod adresem: www.mosir.lublin.pl.
3. Przy korzystaniu ze Strefy H₂O obowiązuje wyłącznie strój kąpielowy i obuwie basenowe antypoślizgowe.
4. Dzieci w wieku do lat 3 obowiązkowo, przy korzystaniu ze Strefy H₂O, powinny być ubrane w pieluchy do kąpielii.
5. Przy korzystaniu ze Strefy H₂O, należy bezwzględnie przestrzegać oznakowań oraz stosować się do poleceń obsługi i ratowników.
6. Na terenie Strefy H₂O zabrania się:
 - a) biegania;
 - b) skakania do wody – z obrzeża basenów, poza miejscami do tego wyznaczonymi i specjalnie oznakowanymi;
 - c) wpychania i wrzucania do wody innych korzystających, a także wszelkich innych zachowań zagrażających bezpieczeństwu;
 - d) przebywania osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
 - e) sprzedaży, podawania, wnoszenia oraz spożywania napojów alkoholowych, środków odurzających substancji psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
 - f) wszczynania fałszywych alarmów;
 - g) wchodzenia na balustrady, stanowiska ratowników oraz inne urządzenia nie udostępnione przez ratowników lub obsługę Strefy H₂O;
 - h) używanie sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony;
 - i) wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów nie służących zwyczajowo do używania w wodzie lub jej zanieczyszczenia w jakikolwiek sposób;
 - j) niszczenia wyposażenia i urządzeń Strefy H₂O;
 - k) używania mydła i innych środków chemicznych w basenie.
7. Przebywanie na widowni jest dopuszczalne tylko w czasie imprez sportowych, na podstawie odrębnego regulaminu Organizatora, zatwierdzonego przez Zarząd MOSiR lub w czasie zajęć zorganizowanych, przy czym ustala się obecność jednego opiekuna do dziecka do lat 10. Opiekun, pozostawiwszy ubranie wierzchnie w szatni, wchodzi na widownię w czystym obuwie basenowym antypoślizgowym.

8. Zabrania się korzystania ze Strefy H₂O osobom, u których występują lub oznaki zewnętrznie wskazują na: choroby skóry, otwarte skaleczenia i rany, trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi, padaczkę, zaburzenia układu krążenia, choroby zakaźne, brak higieny osobistej lub gdy stan higieny osoby korzystającej odbiega od ogólnie przyjętych standardów.
9. Osoby w pogorszonym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży winny korzystać ze Strefy H₂O stosownie do ich aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością oraz na własne ryzyko.
10. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie Strefy H₂O wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
11. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz zauważone nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie najbliższemu ratownikowi lub pracownikowi usługi.

III. ODPLATNOŚĆ

1. Uprawnionymi do korzystania ze Strefy H₂O są osoby, które dokonały opłaty za korzystanie ze danej usługi Strefy H₂O w oparciu o cennik zatwierdzony przez MOSiR „Bystrzyca”.
2. Opłata, której mowa powyżej pobierana jest z góry, według obowiązującego cennika.
3. Opłaty, o których mowa powyżej, uprawniające do korzystania ze Strefy H₂O dokonywane być mogą wyłącznie w kasach MOSiR „Bystrzyca”.
4. Do korzystania z opłat ulgowych za korzystanie ze Strefy H₂O uprawnione są dzieci, młodzież ucząca się do 26 roku życia, emeryci, renciści i kombatanci, mogący udokumentować swój wiek/status jakimkolwiek dokumentem potwierdzającym tożsamość.

IV. IMPREZY MASOWE

1. W przypadku organizacji imprez masowych na terenie Strefy H₂O organizator zobowiązany jest do wydania i udostępnienia uczestnikom regulaminu imprezy.
2. Postanowienia regulaminu imprezy mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszego Regulaminu, ale nie mogą z nimi pozostawać w sprzeczności, zwłaszcza w zakresie zachowania higieny i zasad bezpieczeństwa.
3. Organizator imprezy może w szczególności określić w sposób odmienny zasady wstępu na teren Strefy H₂O.
4. Za miejsca nieudostępnione publiczności w czasie imprez masowych uznaje się pomieszczenia administracji obiektu.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Osoby korzystające ze Strefy H₂O ponoszą odpowiedzialność materialną za zniszczenia elementów wyposażenia, a także zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych im do użytkowania.

Zarządu Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji „Bystrzyca” w Lublinie

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie

z dn. 11 kwietnia 2014 r.

2. MOSiR „Bystrzyca” nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione, poza miejscem do tego przeznaczonym, bez odpowiedniego nadzoru na terenie Strefy H₂O przedmioty, w tym przedmioty wartościowe.
3. MOSiR „Bystrzyca” nie odpowiada za wypadki będące następstwem nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu.
4. Wniesienie opłaty za wstęp do Strefy H₂O jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
5. Wszelkie skargi i wnioski mogą być składane w kasie na terenie Strefy H₂O oraz w siedzibie MOSiR „Bystrzyca” przy ul. Filaretów 44 w Lublinie przy wykorzystaniu Formularza Zgłoszeń skarg i wniosków dostępnych w w/w miejscach.